
Algemene voorwaarden Bierhaus Advies – Energie- en verduurzamingsadvies

Versie 0.3 – 19 oktober 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor energie- en verduurzamingsadviesdiensten en daarmee samenhangende technische ondersteuning die Bierhaus Advies verleent aan particuliere en zakelijke opdrachtgevers voor woonhuizen. De concrete inhoud, omvang en prijs van een opdracht worden vastgelegd in het aanbod, de offerte of de opdrachtbevestiging.

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1. Bierhaus Advies: de opdrachtnemer die onder deze handelsnaam adviesdiensten en daarmee samenhangende technische ondersteuning verricht.
2. Opdrachtgever: een natuurlijke persoon, handelend als consument of in de uitoefening van beroep of bedrijf (waaronder een eenmanszaak), die Bierhaus Advies opdracht geeft voor energie- of verduurzamingsadvies en/of technische ondersteuning met betrekking tot een woonhuis. Een eventuele zakelijke tenaamstelling van de offerte of factuur bepaalt op zichzelf niet of de opdrachtgever juridisch als consument handelt.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten betreffende advisering over onder meer energiegebruik, energiebesparing, isolatie en kierdichting, ventilatie, verwarming en warmtapwater, warmteafgifte, warmtepompen en andere verwarmingssystemen, zonnepanelen, thuisbatterijen, elektrische voertuigen en laadvoorzieningen, energiecontracten, energiemanagement en andere maatregelen die samenhangen met verduurzaming van een woning.
4. Ook als zelfstandige opdracht, zonder afzonderlijk adviesrapport, kan Bierhaus Advies eenvoudige technische ondersteuning uitvoeren aan bestaande energie- en gebouwgebonden apparatuur. Hieronder kan onder meer vallen: onderzoeken, meten, configureren, instellen, inregelen, testen en optimaliseren, voor zover dit past binnen de overeengekomen opdracht.
5. Welke werkzaamheden daadwerkelijk onderdeel zijn van de opdracht wordt bepaald door het aanbod of de opdrachtbevestiging.
6. Indien voor een specifieke adviesdienst aanvullende voorwaarden gelden, wordt dit vóór het aangaan van de overeenkomst vermeld. Deze aanvullende voorwaarden vormen dan onderdeel van de overeenkomst.
7. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen indien deze uitdrukkelijk tussen Bierhaus Advies en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
8. Indien een bepaling niet geldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen voor zover nodig een vervangende bepaling hanteren die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling en de wettelijke rechten van de consument respecteert.
9. Dwingendrechtelijke rechten van de opdrachtgever als consument worden door deze voorwaarden niet beperkt.

Artikel 2 – Aanbod en totstandkoming van de opdracht

1. Bierhaus Advies beschrijft in een aanbod, offerte of opdrachtbevestiging zoveel mogelijk de aard en omvang van de werkzaamheden, eventuele huisbezoeken, de door de opdrachtgever aan te leveren gegevens, het beoogde resultaat of de op te leveren rapportage, de prijs en eventuele bijkomende kosten, de wijze en termijn van betaling, de verwachte uitvoering of oplevering en eventuele aanvullende voorwaarden.
2. Een aanbod of offerte is gedurende 30 dagen geldig, tenzij daarin een andere termijn is genoemd.
3. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever het aanbod aanvaardt.

4. De toepasselijke algemene en eventuele aanvullende voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst beschikbaar gesteld op een wijze waarop de opdrachtgever deze kan lezen en bewaren.
5. Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen en waarvoor een aanvullende vergoeding geldt, worden alleen uitgevoerd nadat hierover overeenstemming met de opdrachtgever is bereikt.

Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

1. De hoofdactiviteit van Bierhaus Advies bestaat uit onafhankelijke advisering gericht op het verkrijgen van inzicht in het energiegebruik en comfort van een woning en/of het beoordelen van mogelijke energiebesparende of verduurzamende maatregelen.
2. Afhankelijk van de opdracht kan Bierhaus Advies gegevens en bestaande installaties inventariseren, een woning of delen daarvan visueel beoordelen, energiegebruik analyseren, mogelijke maatregelen vergelijken, technische aandachtspunten signaleren, globale dimensionerings- of haalbaarheidsberekeningen uitvoeren, kosten en besparingen indicatief inschatten en adviseren over mogelijke vervolgstappen.
3. Als onderdeel van een adviesopdracht of als afzonderlijk overeengekomen technische opdracht kan Bierhaus Advies instellingen of configuraties van bestaande energie- en gebouwgebonden apparatuur aanpassen, apparatuur inregelen of optimaliseren en de werking daarvan testen. Hieronder kunnen ook instellingen vallen die via een technisch, service- of installateursmenu toegankelijk zijn.
4. De in lid 3 bedoelde technische ondersteuning betreft geen aanleg, uitbreiding, vervanging of andere fysieke wijziging van een vaste bouwkundige, werktuigbouwkundige of elektrotechnische installatie, tenzij dit uitdrukkelijk afzonderlijk is overeengekomen en binnen de bedrijfsactiviteiten van Bierhaus Advies valt.
5. Bierhaus Advies voert de opdracht uit met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs van een deskundig technisch adviseur mag worden verwacht, rekening houdend met de aard van de overeengekomen werkzaamheden.
6. Het advies ondersteunt de opdrachtgever bij het nemen van beslissingen. De uiteindelijke beslissing om maatregelen, producten, contracten of investeringen te kiezen blijft bij de opdrachtgever.

Artikel 4 – Grenzen van advies en technische ondersteuning

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen omvat de opdracht geen bouwkundige keuring, constructieberekening, elektrotechnische keuring, definitief installatieontwerp, formele warmteverliesberekening volgens een specifieke norm, energieprestatiecertificering, inspectie of certificering van naleving van technische normen, asbest-, vocht- of ander specialistisch materiaalonderzoek, of aanleg, uitbreiding, vervanging of andere fysieke wijziging van bouwkundige of installatietechnische voorzieningen.
2. Eenvoudige instellingen, configuraties, inregel- en optimalisatiewerkzaamheden zoals bedoeld in artikel 3 worden niet beschouwd als fysieke uitvoering of installatie van een maatregel in de zin van lid 1.
3. Een visuele beoordeling door Bierhaus Advies vervangt geen specialistische inspectie wanneer zo'n inspectie voor een maatregel noodzakelijk is.
4. Voor daadwerkelijke aanleg, uitbreiding, vervanging of fysieke wijziging van installaties blijft de uitvoerende installateur, aannemer, leverancier of andere deskundige verantwoordelijk voor technische haalbaarheid, definitieve dimensionering, productkeuze, veilige uitvoering, vergunningen en meldingen en naleving van toepasselijke wettelijke en technische voorschriften.
5. Bierhaus Advies kan afzien van het wijzigen van een instelling of configuratie indien onvoldoende informatie beschikbaar is, de gevolgen niet voldoende kunnen worden beoordeeld, noodzakelijke toegangsrechten ontbreken, de handeling volgens beschikbare documentatie door een specifiek bevoegde of gecertificeerde partij moet worden uitgevoerd, of de veilige werking redelijkerwijs niet kan worden vastgesteld.
6. Indien tijdens het advies of de technische ondersteuning blijkt dat nader specialistisch onderzoek wenselijk of noodzakelijk is, zal Bierhaus Advies dit waar redelijkerwijs mogelijk aangeven.

7. Bij aanpassing van instellingen of configuraties wordt, voor zover technisch mogelijk en redelijk voor de opdracht, de Ausgangssituatie vastgelegd en na afloop de beoogde werking gecontroleerd. De opdrachtgever wordt geïnformeerd over relevante wijzigingen en aandachtspunten voor beheer of terugzetten van instellingen.

Artikel 5 – Informatie en medewerking van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt de voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie naar beste weten juist en volledig.
2. Afhankelijk van de opdracht kan dit onder andere informatie zijn over de woning, bouwkundige kenmerken, installaties, energiegebruik, energierekeningen, zonnepanelen, bewoners en gebruikspatronen, gewenste maatregelen en geplande wijzigingen aan woning of huishouden.
3. Indien technische ondersteuning onderdeel is van de opdracht, zorgt de opdrachtgever voor rechtmatige toegang tot de betreffende apparatuur, accounts, bedieningsinterfaces en beschikbare documentatie die voor de werkzaamheden nodig zijn. De opdrachtgever is bevoegd om de afgesproken wijzigingen aan deze apparatuur te laten uitvoeren en maakt vooraf relevante beperkingen of afhankelijkheden kenbaar. Bierhaus Advies is niet verplicht toegangsbeveiligingen te omzeilen.
4. Voor toegang tot apparatuur of netwerken verstrekt de opdrachtgever bij voorkeur tijdelijke of afzonderlijke toegangsrechten. Bierhaus Advies gebruikt ontvangen wachtwoorden, wifi-sleutels, tokens en andere toegangsgegevens uitsluitend voor de overeengekomen werkzaamheden, verspreidt deze niet onnodig en legt deze niet zonder noodzaak vast in rapporten, dossiers of logbestanden.
5. Bierhaus Advies mag in beginsel uitgaan van de juistheid van door de opdrachtgever verstrekte informatie, tenzij er redelijke aanleiding bestaat daaraan te twifelen.
6. Indien informatie ontbreekt, kan Bierhaus Advies waar passend gebruikmaken van aannames, standaardwaarden, openbare gegevens of andere redelijke benaderingen.
7. Materiële onzekerheden die de bruikbaarheid van het advies of de technische ondersteuning wezenlijk kunnen beïnvloeden worden waar redelijkerwijs mogelijk vermeld.
8. Bierhaus Advies is niet verantwoordelijk voor onjuistheden die rechtstreeks voortvloeien uit door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie waarvan Bierhaus Advies de onjuistheid of onvolledigheid redelijkerwijs niet hoefde te onderkennen.
9. Indien voor de uitvoering noodzakelijke informatie of toegang ondanks een redelijk verzoek niet wordt verstrekt, kan Bierhaus Advies de werkzaamheden en de oplevertermijn opschorten. Indien de opdracht daardoor uiteindelijk wordt beëindigd, is een redelijke vergoeding verschuldigd voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en redelijk gemaakte kosten.

Artikel 6 – Berekeningen, schattingen en externe informatie

1. Bierhaus Advies kan bij de uitvoering gebruikmaken van berekeningen, meetgegevens, standaardwaarden, openbare bronnen, productgegevens en informatie van derden.
2. Bierhaus Advies selecteert en verwerkt dergelijke gegevens naar beste weten zorgvuldig.
3. Berekeningen en ramingen kunnen afhankelijk zijn van aannames en vormen een benadering van de werkelijkheid.
4. Indien externe informatie redelijkerwijs betrouwbaar mocht worden geacht, is Bierhaus Advies niet verantwoordelijk voor daarin aanwezige fouten die zij niet redelijkerwijs hoefde te ontdekken.
5. Belangrijke aannames en bronnen worden waar dit relevant is voor de conclusies zoveel mogelijk kenbaar gemaakt.

Artikel 7 – Toekomstige resultaten en ontwikkelingen

1. Een advies over toekomstige besparingen, energiegebruik, kosten, prestaties of rendement betreft een verwachting of scenario en geen garantie.

2. Werkelijke resultaten kunnen onder andere afwijken door weersomstandigheden, bewonersgedrag, veranderingen in het huishouden, technische prestaties van apparatuur, onderhoud, storingen en levensduur, wijzigingen van energieprijzen, belastingen en heffingen, netbeheerkosten, subsidies, wet- en regelgeving en marktontwikkelingen.

3. Dat een werkelijk resultaat afwijkt van een vooraf gemaakte schatting betekent daarom niet op zichzelf dat het advies ondeugdelijk is uitgevoerd.

Artikel 8 – Producten, leveranciers en uitvoerende partijen

1. In een advies genoemde aanschaf- of installatiekosten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, indicatieve bedragen en geen offertes.

2. De opdrachtgever wordt geadviseerd voor uitvoering actuele offertes en productspecificaties op te vragen.

3. Indien specifieke producten, merken, leveranciers of installateurs worden genoemd, betekent dit zonder uitdrukkelijke andersluidende afspraak geen garantie dat deze voor iedere situatie geschikt zijn of bepaalde prestaties zullen realiseren.

4. Bierhaus Advies is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit of uitvoering van werkzaamheden door derden.

5. Indien Bierhaus Advies een financieel of zakelijk belang heeft dat redelijkerwijs relevant kan zijn voor de onafhankelijkheid van een aanbeveling, wordt dit aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

Artikel 9 – Uitvoering en oplevering

1. Bierhaus Advies voert de opdracht uit binnen de overeengekomen termijn of, indien geen concrete termijn is afgesproken, binnen een termijn die gezien aard en omvang van de opdracht redelijk is.

2. Indien Bierhaus Advies verwacht dat een overeengekomen oplevermoment niet kan worden gehaald, informeert zij de opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk.

3. Een vertraging beperkt de wettelijke rechten van de opdrachtgever op nakoming, ontbinding of schadevergoeding niet.

4. Indien uitvoering tijdelijk wordt bemoeilijkt door omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Bierhaus Advies, treden partijen zo nodig in overleg over een redelijke aangepaste planning.

Artikel 10 – Vergoeding en betaling

1. De prijs en eventuele bijkomende kosten worden vóór het aangaan van de overeenkomst bekendgemaakt.

2. Aan consumenten genoemde prijzen zijn inclusief btw. Bij zakelijke opdrachten kunnen prijzen exclusief btw worden vermeld, mits dat duidelijk bij de prijs staat.

3. Aanvullende werkzaamheden waarvoor een aanvullende vergoeding geldt worden vooraf afgestemd.

4. Facturen dienen binnen de op de factuur of opdrachtbevestiging genoemde termijn te worden betaald.

5. Bij niet-tijdige betaling zijn de wettelijk toepasselijke regels over verzuim, rente en incassokosten van toepassing; voor consumenten worden de specifieke wettelijke consumentenwaarborgen gevolgd.

6. Wettelijke rechten van de opdrachtgever om betaling op te schorten worden door dit artikel niet beperkt.

Artikel 11 – Bedenktijd bij op afstand gesloten opdrachten

1. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst als consument op afstand sluit, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Voor een overeenkomst die daadwerkelijk voor zakelijke doeleinden wordt aangegaan, geldt dit consumentenherroepingsrecht niet.

2. De opdrachtgever kan binnen deze termijn zonder opgave van redenen herroepen door Bierhaus Advies daarvan duidelijk op de hoogte te stellen, bijvoorbeeld per e-mail of telefoon.

3. Indien de opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de bedenktijd al met de werkzaamheden te beginnen en vervolgens binnen de bedenktijd herroept, is een evenredige vergoeding verschuldigd voor het deel van de dienst dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd.

4. Bierhaus Advies verstrekt bij het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht en stelt een modelformulier voor herroeping beschikbaar.

Artikel 12 – Beëindiging buiten de bedenktijd

1. Indien de opdrachtgever de opdracht wil beëindigen, meldt deze dit zo spoedig mogelijk aan Bierhaus Advies. Voor consumenten geldt dit artikel voor beëindiging buiten een toepasselijke wettelijke bedenktijd; bij zakelijke opdrachten geldt het vanaf het begin, behoudens andersluidende afspraken.

2. Voor reeds deugdelijk uitgevoerde werkzaamheden en redelijk gemaakte of niet meer vermijdbare kosten kan een redelijke vergoeding verschuldigd zijn, voor zover dit uit de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke regels over opzegging van een opdracht voortvloeit.

3. De vergoeding zal niet hoger zijn dan redelijkerwijs in verhouding staat tot de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

4. Wettelijke rechten van de opdrachtgever om de overeenkomst wegens een tekortkoming van Bierhaus Advies te ontbinden blijven onverkort van toepassing.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Bierhaus Advies is aansprakelijk voor schade indien en voor zover deze volgens de wet het gevolg is van een aan Bierhaus Advies toerekenbare tekortkoming.

2. Bij de beoordeling daarvan wordt rekening gehouden met de aard en omvang van de overeengekomen dienstverlening, de door de opdrachtgever verstrekte informatie, in het advies vermelde aannames en onzekerheden, de beschikbare informatie over de betreffende apparatuur en de stand van de beschikbare kennis op het moment van advisering of technische ondersteuning.

3. Een afwijking tussen een schatting, scenario of verwachting en de later werkelijk ontstane situatie vormt op zichzelf geen tekortkoming.

4. Bierhaus Advies is in beginsel niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorzien, latere veranderingen in regelgeving, tarieven, belastingen of subsidies, gewijzigd gebruik of gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever, onjuiste informatie van de opdrachtgever waarvan Bierhaus Advies de onjuistheid redelijkerwijs niet hoefde te onderkennen of ontwerp-, product-, installatie- of uitvoeringsfouten van derden.

5. Indien technische instellingen of configuraties na uitvoering door Bierhaus Advies door de opdrachtgever, fabrikant, leverancier, installateur, software-update of andere derde worden gewijzigd, is Bierhaus Advies niet verantwoordelijk voor gevolgen die uit die latere wijziging voortvloeien, tenzij de schade mede is veroorzaakt door een tekortkoming waarvoor Bierhaus Advies volgens de wet aansprakelijk is.

6. Het voorgaande geldt niet voor zover schade mede is veroorzaakt door een tekortkoming waarvoor Bierhaus Advies volgens de wet aansprakelijk is.

7. Indien de opdrachtgever vermoedt dat een advies, instelling of configuratie een fout bevat, wordt hem verzocht dit zo spoedig mogelijk te melden zodat Bierhaus Advies dit kan onderzoeken en zo nodig herstellen. Dit verzoek beperkt geen wettelijke rechten.

8. Aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten of beperkt voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking volgens dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom en gebruik

1. De opdrachtgever mag een voor hem opgesteld rapport of advies gebruiken voor zijn eigen woning en persoonlijke besluitvorming.

2. Het rapport mag worden gedeeld met bijvoorbeeld installateurs, aannemers, leveranciers, financiers of andere adviseurs die bij de woning of maatregelen betrokken zijn.
3. Onderliggende rekenmodellen, programmatuur, methodieken, berekeningsstructuren, formats en sjablonen van Bierhaus Advies blijven eigendom van Bierhaus Advies, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Zonder toestemming mag een rapport of wezenlijk deel daarvan niet als eigen commercieel adviesproduct aan derden worden aangeboden.

Artikel 15 – Persoonsgegevens

1. Bierhaus Advies verwerkt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, bedrijfsvoering en naleving van wettelijke verplichtingen en voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat.
2. Bierhaus Advies behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en neemt passende maatregelen om deze te beschermen. Dit geldt in het bijzonder voor gedetailleerde energie- en meetgegevens en voor netwerk-, account- en toegangsgegevens die bij technische werkzaamheden tijdelijk beschikbaar komen.
3. In de Privacyverklaring Bierhaus Advies wordt nader beschreven welke persoonsgegevens Bierhaus Advies verwerkt, voor welke doeleinden en op welke grondslagen dit gebeurt, hoe lang gegevens worden bewaard, met welke categorieën partijen gegevens kunnen worden gedeeld en welke privacyrechten betrokkenen hebben.
4. De actuele privacyverklaring wordt op een toegankelijke wijze beschikbaar gesteld.
5. Dit artikel en de privacyverklaring beperken geen rechten die betrokkenen op grond van de toepasselijke privacywetgeving hebben.

Artikel 16 – Klachten en herstel

1. Een opdrachtgever die een klacht heeft over de uitvoering of het resultaat van de opdracht kan deze bij voorkeur schriftelijk aan Bierhaus Advies melden.
2. Bierhaus Advies behandelt de klacht binnen een redelijke termijn.
3. Indien een fout in een advies, instelling of configuratie redelijkerwijs kan worden hersteld, zal Bierhaus Advies binnen redelijke grenzen een passende oplossing voorstellen.
4. Het volgen van deze klachtenprocedure is geen voorwaarde voor het kunnen uitoefenen van wettelijke rechten.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Dit artikel beperkt geen wettelijke consumentenrechten of beschikbare wettelijke klachten- of geschilprocedures.