
Privacyverklaring Bierhaus Advies

Versie 0.3 – 19 oktober 2026

Bierhaus Advies hecht belang aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Bierhaus Advies verwerkt, waarom dat gebeurt, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Bierhaus Advies is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens waarop deze privacyverklaring betrekking heeft.

Bierhaus Advies

KvK-nummer: 42141401

E-mail: advies@bierhaus.nl

Telefoon: 06 14876762

Voor vragen over privacy of voor het uitoefenen van privacyrechten kan contact worden opgenomen via bovenstaand e-mailadres.

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens van personen die contact opnemen met Bierhaus Advies, informatie of een offerte aanvragen, opdrachtgever zijn, waaronder ondernemers met een eenmanszaak, als bewoner noodzakelijk onderdeel zijn van een advies- of technische opdracht of anderszins voor de uitvoering van een opdracht noodzakelijk in de gegevens voorkomen.

3. Welke persoonsgegevens verwerkt Bierhaus Advies?

Welke gegevens worden verwerkt hangt af van het contact en de overeengekomen opdracht.

Contact- en administratieve gegevens

Dit kunnen onder andere zijn: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, correspondentie, afspraken, offerte- en opdrachtgegevens en factuur- en betalingsgegevens.

Gegevens over de woning

Voor energie- en verduurzamingsadvies kunnen onder andere worden verwerkt: adres en kenmerken van de woning, woningtype, bouwjaar en oppervlakte, bouwkundige kenmerken, informatie over isolatie, kierdichting en ventilatie, verwarmings- en warmtapwatersystemen, zonnepanelen, laadvoorzieningen, batterijen en andere energie-installaties, en foto's, tekeningen of andere informatie over de woning voor zover relevant voor de opdracht.

Energie- en gebruiksgegevens

Voor het standaard energie- en verduurzamingsadvies werkt Bierhaus Advies in beginsel met maand- en jaargegevens. Afhankelijk van de opdracht kunnen onder andere worden verwerkt: jaarverbruik van elektriciteit, gas en/of warmte, maandverbruiken, maandelijke of jaarlijkse productiegegevens van zonnepanelen, gegevens over energiecontracten en tarieven, relevante gegevens van warmtepompen, laadvoorzieningen, batterijen of andere installaties en informatie over gebruikspatronen voor zover die nodig is voor het advies.

Meer gedetailleerde meetgegevens, zoals dag-, uur- of kwartierwaarden, worden alleen verwerkt wanneer dit voor een specifieke opdracht aantoonbaar nuttig of noodzakelijk is. Gedetailleerde meetgegevens kunnen meer inzicht geven in het gebruik en aanwezigheidspatronen binnen een woning en worden daarom terughoudend gebruikt en korter bewaard.

Technische gegevens en toegangsgegevens

Bij het configureren of optimaliseren van bestaande apparatuur kunnen netwerkgegevens (zoals SSID en IP-adres), technische identificaties, systeeminstellingen, configuraties, foutmeldingen en logbestanden worden verwerkt. Soms verstrekt de opdrachtgever tijdelijk een wachtwoord, wifi-sleutel, toegangscode of token om toegang te geven. Bierhaus Advies gebruikt deze gegevens uitsluitend tijdens de betreffende werkzaamheden en legt ze bij voorkeur helemaal niet vast. Als tijdelijke vastlegging onvermijdelijk is, wordt deze passend beveiligd en worden de gegevens direct na afronding van de werkzaamheden verwijderd uit de eigen werkbestanden en andere rechtstreeks beheerde opslag. Bierhaus Advies bewaart geen kopie voor een volgende opdracht en beheert niet standaard blijvende klanttoegang. Bij een volgend bezoek of een nieuwe opdracht verstrekt de opdrachtgever opnieuw toegang. De opdrachtgever kan tijdelijke accounts, sessies en rechten na afloop intrekken of wijzigen. Als toegangsgegevens via e-mail of berichten zijn gedeeld, wordt deze vorm van verstrekking waar mogelijk vermeden; verwijdering uit alle kopieën of back-ups van externe berichtendiensten kan niet altijd worden gegarandeerd.

Gegevens over toekomstige plannen

Voor een advies kan het noodzakelijk zijn informatie te verwerken over bijvoorbeeld voorgenomen verbouwingen, aanschaf van installaties of apparatuur, veranderingen in mobiliteit, verwacht energieverbruik of andere toekomstige veranderingen die relevant zijn voor de adviesvraag.

Bierhaus Advies vraagt niet om bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Indien dergelijke informatie ongevraagd wordt verstrekt en niet noodzakelijk is voor de opdracht, wordt deze waar redelijkerwijs mogelijk niet verder verwerkt.

4. Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt en op welke grondslag?

Contact, informatie en offertes

Persoonsgegevens worden gebruikt om vragen te beantwoorden, contact te onderhouden, een adviesvraag te bespreken, een afspraak te maken en een offerte of aanbod op te stellen. Voor zover dit nodig is ter voorbereiding van een mogelijke overeenkomst is de grondslag het nemen van maatregelen op verzoek van de betrokkene voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.

Uitvoering van advies of technische ondersteuning

Persoons-, woning-, energie- en technische gegevens worden gebruikt om de overeengekomen opdracht uit te voeren, bijvoorbeeld voor inventarisatie, analyse, berekeningen, rapportage, configuratie, inregelen, testen of optimaliseren van apparatuur. Voor gegevens van de opdrachtgever is de grondslag doorgaans uitvoering van de overeenkomst. Wanneer ook persoonsgegevens van andere bewoners of gebruikers worden verwerkt, wordt de toepasselijke grondslag afzonderlijk beoordeeld.

Administratie en wettelijke verplichtingen

Een deel van de persoonsgegevens wordt verwerkt voor facturering, boekhouding, belastingaangiften en andere wettelijke administratieve verplichtingen. Voor zover wettelijke bewaarplichten gelden, is de grondslag het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Nazorg, kwaliteitsbewaking en behandeling van vragen

Bierhaus Advies kan een beperkt adviesdossier na afronding bewaren om vragen over een eerder advies te beantwoorden, de totstandkoming ervan te reconstrueren, mogelijke fouten te onderzoeken en klachten of geschillen te behandelen. Voor zover deze gegevens niet meer noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of een wettelijke bewaarplicht, is de grondslag het gerechtvaardigde belang om verleende professionele adviesdiensten te kunnen verantwoorden. Daarbij worden niet meer gegevens bewaard dan daarvoor redelijkerwijs nodig zijn.

5. Gebruik van gegevens voor ontwikkeling van het Bierhaus Energiemodel

Klantgegevens worden niet zonder meer gebruikt als algemene trainings- of ontwikkeldata voor het Bierhaus Energiemodel. Indien gegevens uit uitgevoerde opdrachten worden gebruikt om berekeningen, controles of methodieken te verbeteren, gebeurt dit waar mogelijk met gegevens die zodanig zijn geanonimiseerd dat zij niet meer tot de opdrachtgever of woning zijn te herleiden. Indien voor een ander doel herleidbare klantgegevens nodig zouden zijn en daarvoor geen andere geldige grondslag bestaat, wordt daarvoor vooraf afzonderlijk toestemming gevraagd.

6. Van wie ontvangt Bierhaus Advies gegevens?

De meeste persoonsgegevens worden rechtstreeks door de opdrachtgever verstrekt. Daarnaast kan Bierhaus Advies, voor zover relevant voor de opdracht, gebruikmaken van openbare registers en databronnen, openbare woning- en kaartgegevens, meteorologische gegevens, energieprijis- en marktgegevens, productgegevens van fabrikanten en leveranciers en gegevens die de opdrachtgever beschikbaar stelt vanuit energieleveranciers, meetdiensten of installaties.

7. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

Bierhaus Advies verkoopt persoonsgegevens niet. Voor de bedrijfsvoering kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door dienstverleners die Bierhaus Advies ondersteunen, bijvoorbeeld voor e-mail en communicatie, gegevensopslag en back-up, boekhouding en facturering, website- en hostingdiensten en kantoorsoftware en IT-diensten.

Wanneer een dienstverlener uitsluitend namens Bierhaus Advies persoonsgegevens verwerkt, worden waar vereist afspraken gemaakt overeenkomstig de AVG, waaronder een verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens kunnen daarnaast worden verstrekt wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en met de opdrachtgever is afgesproken, noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen of noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Adviesrapporten of klantgegevens worden niet zonder grondslag aan installateurs, leveranciers of andere commerciële partijen verstrekt.

8. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Bierhaus Advies kiest waar redelijkerwijs mogelijk voor dienstverleners die persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte verwerken. Indien een dienstverlener persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, wordt gezorgd voor een geldige grondslag voor internationale doorgifte, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of toepasselijke standaardcontractbepalingen.

9. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Bierhaus Advies bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn langere bewaring vereist.

Contact zonder opdracht

Correspondentie en persoonsgegevens van iemand die informatie of een offerte aanvraagt maar geen opdracht verstrekt worden in beginsel maximaal 1 jaar na het laatste inhoudelijke contact bewaard, tenzij er een concrete reden bestaat om de gegevens langer te bewaren.

Uitgevoerde adviesopdrachten

Bij een standaard adviesopdracht bewaart Bierhaus Advies in beginsel het ingevulde intakeformulier, het definitieve adviesrapport, de opdrachtbevestiging, relevante correspondentie over de opdracht en de berekeningsgegevens en uitgangspunten die redelijkerwijs nodig zijn om het advies achteraf te kunnen begrijpen en reconstrueren.

Deze gegevens worden in beginsel maximaal 5 jaar na afronding van de opdracht bewaard. Deze bewaartermijn dient onder andere om vragen over het advies te kunnen beantwoorden, de gebruikte uitgangspunten te kunnen reconstrueren en eventuele fouten, klachten of geschillen te kunnen onderzoeken.

Gedetailleerde meetgegevens

Het standaard adviesproces van Bierhaus Advies vereist in beginsel geen dag-, uur- of kwartierwaarden van de slimme meter of andere gedetailleerde meetreeksen. Indien voor een specifieke opdracht toch gedetailleerde meetgegevens worden gebruikt, bijvoorbeeld uur- of kwartierwaarden van een slimme meter, gedetailleerde productiegegevens van zonnepanelen, laadgegevens van een elektrisch voertuig of tijdreeksen van een warmtepomp, batterij of andere installatie, worden deze alleen bewaard zolang zij redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering en controle van de betreffende opdracht.

Als uitgangspunt worden dergelijke ruwe meetgegevens uiterlijk 1 jaar na definitieve oplevering van het advies verwijderd. Langere bewaring vindt alleen plaats indien dit noodzakelijk is voor een overeengekomen vervolgoopdracht, sprake is van een concrete vraag, klacht of geschil waarvoor de gegevens nog noodzakelijk zijn, of een andere geldige grondslag voor langere bewaring bestaat. Waar mogelijk worden daarna alleen samengevatte, geaggregeerde of daadwerkelijk geanonimiseerde gegevens behouden.

Geheime toegangsgegevens

Wachtwoorden, wifi-sleutels, toegangscode en tokens worden niet in het gewone opdrachtdossier opgenomen en vallen niet onder de vijfjarige dossierbewaring. Eventueel tijdelijk vastgelegde gegevens worden direct na uitvoering van de betreffende werkzaamheden uit de door Bierhaus Advies beheerde werkbestanden verwijderd. Bij een vervolgoopdracht wordt opnieuw toegang gevraagd. Langdurige toegang of doorlopend beheer maakt geen deel uit van de standaarddienstverlening en vereist afzonderlijke afspraken. Technische werknootities zonder geheime toegangsgegevens kunnen voor verantwoording en nazorg volgens de reguliere dossiertermijn worden bewaard.

Financiële administratie

Gegevens die onderdeel zijn van de fiscale administratie worden bewaard gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn. Voor de basisadministratie en facturen geldt in beginsel een bewaartermijn van 7 jaar.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of zodanig geanonimiseerd dat zij niet meer tot een persoon of woning zijn te herleiden.

10. Beveiliging

Bierhaus Advies neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, onbevoegde toegang, ongewenste wijziging en ongeoorloofde verstrekking. De gekozen maatregelen worden afgestemd op de aard en gevoeligheid van de gegevens. Bij technische opdrachten wordt extra gelet op beperkte toegangsrechten en het voorkomen dat geheime gegevens onbedoeld in correspondentie, screenshots, rapportages of logbestanden terechtkomen.

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Bierhaus Advies gebruikt rekenmodellen en software ter ondersteuning van energie- en verduurzamingsadviezen. Deze berekeningen leiden niet tot uitsluitend geautomatiseerde besluiten die voor de opdrachtgever rechtsgevolgen hebben of hem op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen. Advies en interpretatie vinden plaats onder verantwoordelijkheid van Bierhaus Advies.

12. Privacyrechten

Betrokkenen hebben, voor zover de AVG daarop recht geeft, onder andere het recht om persoonsgegevens in te zien, onjuiste gegevens te laten corrigeren, gegevens te laten verwijderen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen en persoonsgegevens over te dragen wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is.

Wanneer een verwerking is gebaseerd op toestemming kan die toestemming altijd worden ingetrokken. Intrekking heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

Een verzoek kan worden ingediend via advies@bierhaus.nl. Bierhaus Advies kan vragen om voldoende informatie om vast te stellen dat een verzoek daadwerkelijk afkomstig is van de persoon op wie de gegevens betrekking hebben. Daarbij wordt niet meer identificerende informatie gevraagd dan noodzakelijk is.

13. Klacht over de verwerking van persoonsgegevens

Wie meent dat Bierhaus Advies niet zorgvuldig met persoonsgegevens omgaat, wordt uitgenodigd hierover eerst contact op te nemen via advies@bierhaus.nl. Daarnaast bestaat het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Bierhaus Advies kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, gebruikte systemen of wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven. Op de privacyverklaring wordt een versienummer en datum vermeld. Een wijziging van de privacyverklaring creëert op zichzelf geen nieuwe grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens voor een ander doel.